

[Inicio](#) > [Noticias y Eventos](#) > [Noticias de los Parques](#)

EL CENTRO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EMPRESARIAL HA DESARROLLADO DOS HERRAMIENTAS INNOVADORAS PARA EL BENEFICIO DE LAS PYMES DEL SECTOR DE CONSULTORÍA

- Parque Científico y Empresarial de la Universidad Miguel Hernández de Elche.-

Febrero de 2011.-

El Centro de Gestión del Conocimiento Empresarial (CGCE), el primer centro tecnológico del sector de consultoría en España, ha desarrollado las herramientas CGCE Scanner y CGCE Quality Assurance para fomentar la innovación en las pymes del sector.

Durante el año 2010, el CGCE ha desarrollado dos herramientas innovadoras propias, que facilitarán a las empresas de consultoría el desarrollo de sus negocios. Ambas herramientas están actualmente en proceso de registro de patente de uso.

La primera es CGCE Scanner, destinado a los compradores de servicios avanzados, y que simplifica la duración del proceso de búsqueda y selección de proveedores, reduciendo por tanto el riesgo en la decisión. Esta herramienta se está orientando también a la búsqueda de partners para la creación de consorcios en proyectos de innovación complejos.

Gracias a CGCE Scanner, los compradores de consultoría pueden externalizar el proceso de búsqueda y evaluación de proveedores, ahorrando entre 60 y 80 horas por cada selección. Pero el beneficio más importante para el usuario del CGCE Scanner es que le recibe un informe exhaustivo de los proveedores que más se encajan con su proyecto específico, una información hasta ahora inexistente. Todo ello a partir de una herramienta informática propia. Así, para cada caso, se identifican empresas de consultoría con experiencia en proyectos similares a los del cliente, independientemente de su ubicación geográfica, para favorecer el denominado "efecto guante": la adaptación perfecta cliente – consultora.

Tras el lanzamiento de CGCE Scanner en otoño de 2010, se han realizado trabajos de selección para la Confederación de Organizaciones Empresariales de la Provincia de Alicante, la escuela de negocios Fundesem Business School o una multinacional del sector de bricolaje con una facturación de más de 40 millones de euros.

Gracias a la instalación en el Parque Científico de la Universidad Miguel Hernández, en breve el CGCE empezará a utilizar la plataforma APTE para la presentación de demandas y ofertas de servicios.

La segunda herramienta es CGCE Quality Assurance, Aseguramiento de la calidad para empresas de consultoría. Esta herramienta, basada en los estándares de la Asociación Internacional de Institutos Tecnológicos de Consultoría, permite a las empresas del sector incorporar un valor añadido en su oferta, ya que el Centro participa en los proyectos de los consultores, asegurando el cumplimiento individual de los estándares definidos, como un gestor de calidad independiente. Los controles de calidad para cada proyecto definido, se realiza a través de una herramienta informática propia, basada en los estándares del modelo.

CGCE Quality Assurance es una herramienta ideal para reforzar la actividad de comercial de las empresas de consultoría, que tienen una marca poco reconocida. En estos casos, la garantía de calidad del primer centro tecnológico del sector en España, les ayuda en la comercialización de sus productos. Además, es una garantía para el cliente, sobre la excelencia de los servicios que recibirá o para supervisar los trabajos realizados por las consultoras.

El caso más exitoso del producto CGCE Quality Assurance ha sido la Federación de Fabricantes del Calzado de la Comunidad Valenciana, dentro del proyecto CompeCal. En él, el CGCE ha supervisado la calidad de los trabajos de consultoría en 9 empresas del sector calzado, de acuerdo a los estándares definidos. Los resultados han sido excelentes y se ha renovado el contrato para una nueva edición del proyecto CompeCal.

En poco más de 18 meses de vida, el CGCE ha conseguido más de 75 socios de toda España y cualquier empresa del sector puede unirse a él. Entre los asociados se encuentran empresas tanto de la oferta como de la demanda, algunas de ellas de prestigio internacional, como Telefónica, Everis, Dassault Sistemas, Estrategia y Dirección, Equipo Humano o Tressis SV.

Las actividades realizadas por el CGCE se pueden clasificar en tres categorías: asesoramiento en innovación a empresas de consultoría; asesoramiento a compradores de consultoría; y desarrollo de formatos de generación y transmisión de conocimientos innovadores para las empresas y profesionales del sector.

Para todo ello, el CGCE cuenta con diferentes acuerdos con organizaciones, como RUVID, la Red de Universidades Valencianas para la Investigación y Desarrollo, las patronales Terciario Avanzado de Alicante y Confederación de Organizaciones Empresariales de la Provincia de Alicante o la Fundación Quórum, entidad gestora del Parque Científico de la UMH. El CGCE asimismo forma parte de FENAEIC.

[Volver a Noticias sobre Innovación](#)