

01/04/2011

Broseta: "La excelencia de las empresas del terciario avanzado redundará en la competitividad del tejido empresarial de la Comunitat"

- Se ha firmado un convenio entre la Fundación Valenciana de la Calidad y el Centro de Gestión del Conocimiento Empresarial de la Comunitat Valenciana



» elperiodic.com

El secretario autonómico de Industria, Comercio e Innovación, Bruno Broseta, ha destacado que "la excelencia de las empresas del Terciario Avanzado redundará en la competitividad del tejido empresarial de la Comunitat Valenciana".

Este acuerdo es fruto de la demanda en el sector de diferenciar a empresas por su nivel de calidad. Según un estudio del terciario avanzado, el 77% de las firmas está a favor de un sello de calidad para el sector con el fin de crear una marca que distinga a las empresas, incremente la confianza de los clientes y mejore el nivel de calidad y de gestión del sector.

En este sentido, Broseta ha apuntado que "el Consell a través de la Fundación Valenciana de la Calidad (FVQ) ha desarrollado un proyecto destinado a poner en marcha un sistema de evaluación y reconocimiento de sistemas de gestión en el terciario avanzado que se ha plasmado en el convenio firmado hoy".

"Con esta iniciativa se contribuye a la mejora del nivel de excelencia de las empresas del terciario avanzado, lo que redundará a su vez en una mejora de la competitividad del tejido empresarial de la Comunitat", ha indicado el secretario autonómico de Industria, Comercio e Innovación.

En esta línea, la excelencia en la gestión empresarial es una de las medidas contempladas en la Estrategia de Política Industrial 2010-2015 (EPI) y una condición necesaria de competitividad empresarial.

"Una empresa bien gestionada es una empresa más competitiva" -ha señalado Broseta-, quién ha apuntado que "la minimización de costes permite alcanzar mejoras de la productividad a corto plazo y es el resultado de una serie de capacidades y competencias de los recursos humanos de la empresa, especialmente en las áreas de sistemas avanzados de gestión, optimización de procesos, implantación de las TICs y sistemas de mejora continua y de calidad".

Para el secretario autonómico de Industria, Comercio e Innovación, "las empresas del Terciario Avanzado están desempeñando un papel destacado en la EPI ya que la gestión del conocimiento es una piedra angular del modelo económico que queremos para nuestra Comunitat".

En este sentido, Broseta ha indicado que "la EPI diseñada por el Consell cuenta con 30 medidas entre las que destaca el Cheque Gestión, una iniciativa que apuesta por la innovación no tecnológica y en la importancia de las firmas de consultoría para colaborar con las empresas en la mejora de su competitividad".

Cabe recordar que el Cheque Gestión ha beneficiado en 2010 a 205 firmas de la Comunitat Valenciana que han recibido una subvención de 10.500 euros para contratar el asesoramiento experto de los consultores con el fin de llevar a cambio en el modelo de negocio y aumentar su competitividad e innovación.

El sector terciario avanzado de la Comunitat Valenciana está compuesto por más de 30.000 empresas que prestan servicios profesionales de diferentes ámbitos.

"Un sector que cuenta con el total respaldo del Consell que en los últimos años ha apoyado al terciario avanzado con 3,5 millones de euros a través de los Planes Sectoriales de Competitividad", ha apuntado Broseta.

En este sentido, a través de los planes sectoriales de competitividad, el Consell ha financiado con 336.000 euros proyectos del terciario avanzado de Alicante, y con 257.000 euros al Centro de Generación del Conocimiento Empresarial.

Convenio FVQ-CGCE

El convenio firmado por el secretario autonómico de Industria, Comercio e Innovación y presidente de la FVQ, Bruno Broseta y el presidente del Centro de Gestión del Conocimiento Empresarial, Alfonso Ramón-Borja, establece las actuaciones necesarias para validar el marco de referencia del sistema de calidad para las empresas del Terciario Avanzado desarrollado por la FVQ y el CGCE, así como aquellas relacionadas con su lanzamiento, difusión y plan de implantación en el seno de las empresas de la Comunitat Valenciana.

Este modelo de calidad tiene como objetivo definir los requisitos de calidad que deben cumplir las empresas del sector para conseguir un nivel de excelencia en su sistema de gestión.

El modelo se estructura en cuatro bloques que son visión interna en el que se evalúan la existencia en la empresa de una estrategia definida, su comportamiento ético y su capacidad técnica, operativa y financiera para garantizar la prestación de los servicios y la satisfacción del cliente.

La gestión de operaciones en el que se evalúa la robustez del proceso operativo de la empresa, incluyendo la presentación de la cartera de servicios, la definición de especificaciones, la oferta y negociación del contrato, la provisión del servicio y el cierre de proyecto.

Los resultados tanto desde el punto de vista del negocio, de la satisfacción de los clientes, de los RRHH, como de la reputación profesional en el sector; y el aprendizaje y mejora que tiene en cuenta la gestión de la mejora en los RRHH, la innovación, la gestión del conocimiento y las herramientas de mejora continua.

Asimismo, el modelo de calidad puede ser utilizado como una herramienta de diagnóstico, proporcionando un marco de medición del índice de calidad que presenta la Organización, fomentando la mejora continua a través del establecimiento de planes de mejora.



Noticias relacionadas

- Una empresa de Catarroja recibe un certificado por su excelencia medioambiental
- Rambla traslada el apoyo del Consell a la empresa familiar en la coyuntura actual
- La CEV, en colaboración con COEVAL y CEEI Alcoy, organiza una jornada sobre 'tendencias y oportunidades de negocio' en Ontinyent
- Daniel Moragues destaca el potencial innovador y el esfuerzo de las empresas del sector textil-confección para ganar en competitividad
- El Consell defiende que los productos agroalimentarios de la Comunitat representan un modelo de alimentación saludable y equilibrado